

## ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

### Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Επωνυμία                       | Connect Insurance Services Ασφαλιστικοί Πράκτορες Ι.Κ.Ε. |
| Διακριτικός τίτλος             | Connect Insurance Services Ι.Κ.Ε.                        |
| Έδρα & διεύθυνση αλληλογραφίας | Επταπυργίου 84, Συκιές Θεσσαλονίκης, 56626               |
| Email                          | info@connect-insurance.gr                                |
| Τηλέφωνο                       | 6973083774   |
| Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.                   | 179772706000   |

### Μητρώο Επαγγελματικού Επιμελητηρίου

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Ιδιότητα Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης | Ασφαλιστικός Πράκτορας & Συντονιστής Ασφαλιστικών Πρακτόρων |
| Επιμελητήριο                         | Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης                     |
| Αρ. Ειδικού μητρώου πρακτόρων        | 400490  |
| Αρ. Ειδικού μητρώου συντονιστών      | 2100  |

Για την επιβεβαίωση της εγγραφής μπορείτε να ανατρέξετε στον Διαδικτυακό σύνδεσμο  
Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης (ΕΣΗΠ): <https://insuranceregistry.uhc.gr/>

- ✓ Η Εταιρία δεν έχει καμία συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) σε μετοχικό κεφάλαιο ασφαλιστικής εταιρίας που να υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής
- ✓ Η Εταιρία δεν έχει καμία συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής ασφαλιστικής, που να υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου μας
- ✓ Η Εταιρία παρέχει συμβουλές βάσει αμερόληπτης ανάλυσης (άρθρ. 29 §1 υποπερίπτωση αα Ν.4583/2018) λόγω μη αποκλειστικής συνεργασίας με μία ή περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες
- ✓ Η Εταιρία έχει τη δυνατότητα διανομής επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενα σε ασφάλιση
- ✓ Η Εταιρία έχει τη δυνατότητα είσπραξης ασφαλιστρων
- ✓ Η Εταιρία αμείβεται με προμήθεια σύμφωνα με την σύμβαση της εκάστοτε ασφαλιστικής επιχείρησης η οποία συμπεριλαμβάνεται στο ασφάλιστρο. Υπάρχει πιθανότητα συμπληρωματικής αμοιβής, που δεν επιβαρύνει το ασφάλιστρο.

### Δικαιώματα Πελατών

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ (άρθρο 10 Ν.4583/2018) & ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (άρθρο 11 §1 & §2 Ν.4583/2018):

Άρθρο 10: «Με απόφαση της εποπτικής αρχής καθορίζεται η διαδικασία υποβολής από τους πελάτες και τους άλλους ενδιαφερομένους και, ειδικότερα, τις ενώσεις καταναλωτών, καταγγελιών κατά των διανομένων ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων, καθώς και διερεύνησης της βασιμότητας των καταγγελιών αυτών, μετά την οποία και αφού ασκηθεί από τους ελεγχόμενους το δικαίωμα προηγούμενης ακρόασης, κατ' ανάλογη εφαρμογή του

άρθρου 6 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του ν.2690/1999 (Α' 45), μπορεί, αν διαπιστωθούν παραβάσεις και ανεξαρτήτως της ενδεχόμενης ποινικής τους ευθύνης, να τους επιβληθούν οι κυρώσεις του άρθρου 43, ανά παράβαση. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει, μέσα σε εύλογο χρόνο, απάντηση στον καταγγέλλοντα για το περιεχόμενο της καταγγελίας του».

Άρθρο 11 § 1: «Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών του με διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, ο πελάτης μπορεί να προσφεύγει στον Συνήγορο του Καταναλωτή, ο οποίος έχει συσταθεί με τον ν. 3297/2004 (Α' 259), ή σε άλλον φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, σύμφωνα με το άρθρο 18 της 7033οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Β' 1421)».

### **Συνεργασία με Ασφαλιστικές Εταιρίες**

Η Εταιρία ασκεί τη δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μέσω μη αποκλειστικής συνεργασίας με αξιόπιστες Ασφαλιστικές Εταιρίες και παρέχει όλα τα Ασφαλιστικά Προϊόντα, προσφέροντας αμερόληπτες αναλύσεις. Κατόπιν αιτήσεώς σας μπορούμε να σας ενημερώσουμε για τις Ασφαλιστικές Εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρουμε Accelerant, Accredited, AIG, Allianz, Apeiron, Atradius, Ergo, Euler Hermes, Eurolife, EuroIns, Generali, Groupama, Hellas Direct, HDI, Interamerican, Interasco, MetLife, Personal, Ατλαντική Ένωση, Εθνική, Ευρώπη, Δύναμις, Ιντερσαλόνικα, Μινέττα, Συνεταιριστική, Υδρόγειος