

## Πολιτική Απορρήτου & GDPR

### Εισαγωγή

Θέλουμε να διαβεβαιώσουμε ότι για την εταιρεία μας, η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι πάντοτε σύμφωνα με τις εργασίες που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την εταιρεία, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της.

### Τι είναι το GDPR

Ο Γενικός Κανονισμός Για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 εφαρμόζεται σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση από 23 Μαΐου 2018. Σκοπός του είναι να παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση και να κατοχυρώσει ισχυρά δικαιώματα των υποκειμένων.

### Η εταιρεία μας

Η εταιρεία «**Connect Insurance Services I.K.E.**» που εδρεύει στις Συκιές Θεσσαλονίκης, οδός Επταπυργίου 84 ΤΚ 56626 με Α.Φ.Μ. 802624210 της Ε' ΔΟΥ Θεσσαλονίκης (τηλ. 6973083774, e-mail [info@connect-insurance.gr](mailto:info@connect-insurance.gr)) πάντα συνεπής με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις, αλλά και πάντα με γνώμονα το συμφέρον του ασφαλισμένου- πελάτη της και των συνεργατών της προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα καθορίζοντας Πολιτικές και Διαδικασίες που διασφαλίζουν την ορθή και σύννομη επεξεργασία τους. Επίσης έχει λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα με σκοπό την υψηλού επιπέδου παροχή υπηρεσιών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Στόχος του παρόντος κειμένου είναι να ενημερωθεί ο λήπτης της ασφάλισης/ ασφαλισμένος (υποκείμενο δεδομένων) για τις πράξεις συλλογής, επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων του, που διενεργούνται από την Εταιρία μας κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 7 και 9 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε./ 679/2016).

### DPO

Η Εταιρεία έχει διορισμένο Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679, τον Αθανάσιο Κόππη (τηλ. 6973083774, email: [dpo@connect-insurance.gr](mailto:dpo@connect-insurance.gr)).

### Για ποιο λόγο συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα

Η εταιρεία συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει προσωπικά σας δεδομένα στα πλαίσια της δραστηριότητας μας ως εταιρεία πρακτόρευσης ασφαλιστικών εταιρειών. Η εταιρεία προβαίνει στις ανωτέρω πράξεις προκειμένου κατ' εντολή του υποκειμένου να τον φέρει σε επαφή με ασφαλιστικές εταιρείες, να προβεί σε όλες τις αναγκαίες προπαρασκευαστικές εργασίες για τη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης, να λαμβάνει την

αποδοχή από την ασφαλιστική εταιρεία και να βοηθά κατά την διαχείριση και την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, ιδίως σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου.

### **Ποια είναι η πηγή της πληροφόρησής μας**

Η Εταιρία συλλέγει προσωπικά δεδομένα από εσάς και συγκεκριμένα συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα που μας δίνετε είτε προφορικά είτε εγγράφως και ιδίως τα προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στο έντυπο Αναγκών, στην αίτηση ασφάλισης, στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά, και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία το υποκείμενο έχει γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσει στην Εταιρία μας είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των υπαλλήλων μας ή των συνεργαζόμενων μαζί μας ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.

### **Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε**

Η εταιρεία μας συλλέγει και επεξεργάζεται τα εξής είδη προσωπικών δεδομένων:

- Δεδομένα ταυτοποίησης (π.χ. όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ).
- Δεδομένα Επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/φαξ).
- Δεδομένα Ασφάλισης, δηλαδή δεδομένα απαραίτητα για την σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, (π.χ. σε σχέση με την οικονομική/περιουσιακή κατάσταση, επενδυτικούς/αποταμιευτικούς στόχους, δεδομένα υγείας, ιατρικοί φάκελοι, ασφαλιστικά βιβλιάρια, δεδομένα για οδηγική συμπεριφορά).
- Δεδομένα Διακανονισμού, δηλαδή δεδομένα απαραίτητα για την διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που εμπεριέχονται στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης/εξαγοράς/καταβολής ασφαλίματος ή σε συνοδευτικά αυτής έγγραφα/ δικαιολογητικά που σχετίζονται με αυτήν.

### **Πού διαβιβάζουμε προσωπικά σας δεδομένα**

Η εταιρεία μας διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα στις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε.

### **Χρόνος Επεξεργασίας**

Η Εταιρία μας συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από την λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο και μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση μη σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης.

Μπορείτε όμως να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή σας.

### **Τα δικαιώματά σας**

Σύμφωνα με τον Κανονισμό GDPR έχετε δικαιώματα τα οποία μπορείτε να ασκήσετε ανά πάσα στιγμή. Συγκεκριμένα:

- Δικαιούστε να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που τηρεί, διαθέτει και επεξεργάζεται η Εταιρία μας.

- Δικαιούστε να ζητήσετε διόρθωση ανακρίβειών ή ανεπίκαιρων δεδομένων που σας αφορούν ή την συμπλήρωση των ελλιπών δεδομένων σας.
- Δικαιούστε να ζητήσετε την διαγραφή δεδομένων σας από τα αρχεία της Εταιρίας μας, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Δικαιούστε να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης των δεδομένων σας σε περίπτωση που αμφισβητείτε την ακρίβειά τους.
- Δικαιούστε να λαμβάνετε τα δεδομένα που έχετε ο ίδιος παράσχει σε δομημένο κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
- Δικαιούστε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην Εταιρία στο : [dpo@connect-insurance.gr](mailto:dpo@connect-insurance.gr) ή στα γραφεία της εταιρείας μας που βρίσκονται στις Συκιές Θεσσαλονίκης, οδός Επταπυργίου 84 ΤΚ 56626.

Η Εταιρεία μας οφείλει να απαντήσει στο αίτημα σας εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό. Διαφορετικά θα σας ενημερώσουμε για τυχόν παράταση της προθεσμίας.

Θέλουμε να σας ενημερώσουμε ότι οι απαντήσεις μας σε όλα σας τα αιτήματα δίδονται ατελώς. Σε περίπτωση που ζητήσετε πλέον του ενός (1) αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία, ενδέχεται να σας επιβληθεί η καταβολή εύλογου τέλους για διοικητικά έξοδα. Πριν την επιβολή η Εταιρεία μας θα σας ενημερώσει για το ακριβές ποσό του τέλους.

Για οποιοδήποτε θέμα μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας κ. Αθανάσιο Κόππη (τηλ. 6973083774, email: [dpo@connect-insurance.gr](mailto:dpo@connect-insurance.gr)).

Σε κάθε δε περίπτωση δικαιούστε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115-23) είτε ηλεκτρονικά ( [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) ).

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρία μας θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντάς σας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.